

заявления или договора с ним, осуществить разовый (или) периодический перевод денежных средств по банковскому счету плательщика или без открытия банковского счета плательщику, в т.ч. путем использования электронного средства платежа. Перевод денежных средств возможен как в электронном виде, так и на бумажном носителе. Согласно условиям, операции по выдаче или перечислению или перечислению денежных средств осуществляются банком со счета на основании распоряжения клиента или на основании отдельно оформленного по установленной банком форме письменного заявления в сроки, указанные в соответствующем заявлении. 07 июня 2019 года банк на основании распоряжения заемщика перечислил денежные средства в размере [REDACTED] руб. по банковским реквизитам, указанным заемщиком в распоряжении. 17 июня 2016 года на счет истца, открытым в ООО «[REDACTED]» [REDACTED]» поступили денежные средства в размере [REDACTED] руб. от ПАО «[REDACTED]» в связи с тем, что наименование получателя не соответствует счету получателя в ПАО «[REDACTED]». Денежные средства были перечислены истцом по указанным заемщиком реквизитам. При этом заемщик должен удостовериться в том, что он указал верные, действующие реквизиты для перечисления денежных средств. Банк-плательщик должен лишь проверить правильность заполнения заявления с точки зрения соблюдения его формы. 02 июля 2019 года истец обратился в банк с заявлением о розыске исходящего платежа, ему был предоставлен ответ, что денежные средства возвращены на его кредитный счет, снять денежные средства можно в офисе банка или написать заявление на перечисление. 07 июля 2019 года от заемщика поступило заявление на перечисление денег со счета. В связи с тем, что заемщиком в заявлении был указан неверный БИК банка получателя (БИК Якутского отделения № [REDACTED], а указан [REDACTED]), заявление на перечисление исполнено не было. Заявления на перечисление денежных средств не были исполнены банком в силу того, что заемщик указал неверные банковские реквизиты, поэтому вины банка в неисполнении распоряжения клиента о перечислении денежных средств нет. Учитывая тот факт, что у банка отсутствует техническая возможность исполнить распоряжения заемщика в силу предоставления последним недостоверных банковских реквизитов, основания для взыскания компенсации морального вреда отсутствуют.

Представитель ТО Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия) в Вилюйской районе [REDACTED] считает исковое заявление обоснованным, законным и подлежащим удовлетворению.

Преамбула Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» гласит, что настоящий закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В соответствии с п.1 ч.1 ст.3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» потребительский кредит (заем) это денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования.